

Algemene voorwaarden Bevallingscursus.

Artikel 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de *bevallingscursus*. Onder cursusleidster wordt verstaan een professionele zwangerschapsdocente van bevallingscursus. Onder cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. *Bevallingscursus* verzorgt groepscursussen en een opfriscursus en privé cursussen en een online variant.

Artikel 2. De cursus

De cursus wordt gevolgd door de zwangere vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. De cursus bestaat 1 dag voor de bevalling. De cursussen worden centraal ingepland en vooraf wordt bepaald op welke datum en tijdstip de cursus start.

Artikel 3. De cursusgroep

Het kan incidenteel voorkomen dat de groep groter is dan het maximaal gestelde negen stellen. We geven ook stagiaires, bijvoorbeeld een verloskundige in opleiding, de mogelijkheid een of meerdere dagen mee te kijken in een cursusgroep.

Artikel 4. Vervanging cursusleidster

Bevallingscursus is te allen tijde gerechtigd een cursusleidster te laten invallen voor een andere cursusleidster.

Artikel 5. Inschrijving

Inschrijving geschiedt bij het centraal aanmeldpunt, via de website www.bevallingscursus.nl (mail) of telefonisch. Bij onvolledige gegevens kan een inschrijving niet verwerkt worden. Door zich in te schrijven verklaart de cursist kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 6. Tarieven

Het cursusbedrag voor de volledige cursus bedraagt € 150,- inclusief € 25 administratiekosten + inschrijfkosten.

Artikel 7. Betaling

Bij inschrijving via de website www.bevallingscursus.nl dient de cursist het volledige cursusbedrag direct online te voldoen via de aangeboden betaalmethoden (bijvoorbeeld iDEAL of creditcard). De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling.

Na succesvolle betaling ontvangt de cursist per e-mail een bevestiging van de inschrijving en betaling. Op de cursusdag verstrekt de cursusleidster een bewijs van deelname, dat de cursist kan indienen bij de zorgverzekeraar voor eventuele vergoeding.

Indien de betaling niet succesvol is afgerond, wordt de inschrijving niet verwerkt en vervalt de gereserveerde plaats automatisch.

Artikel 8. Annulering door de cursist

1. Melden van annulering

Indien de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij het centraal aanmeldpunt of de cursusleidster.

Annuleren kan schriftelijk of telefonisch.

Annulering geeft geen recht op deelname aan een andere cursus op een andere datum, tijdstip of locatie.

2. Annuleringskosten op basis van het moment van annuleren

- **Tot 12 weken voor aanvang**
Kosteloze annulering.
- **Tussen 12 en 4 weken voor aanvang**
Administratiekosten + inschrijfkosten (€ 25,-).
- **Tot 4 weken voor aanvang**
 - Bij reeds voldaan cursusgeld: terugbetaling van het cursusgeld minus € 25,- administratie- en inschrijfkosten.
 - Bij nog niet betaald cursusgeld: € 25,- aan annuleringskosten verschuldigd.
- **Tussen 4 en 2 weken voor aanvang**
50% van het cursusgeld + administratiekosten verschuldigd.
- **Vanaf 14 dagen voor aanvang (0–14 dagen)**
Het volledige cursusgeld (100%) + administratiekosten zijn verschuldigd.
(Huidige cursusprijs: € 150,-)

3. No-show

Indien de cursist op de cursusdag zonder voorafgaande annulering niet verschijnt ("no show"), is het volledige cursusgeld verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats, ongeacht de reden van afwezigheid.

4. Bijzondere situaties

- **Bevallen vóór de cursus**
Indien de cursist vóór de datum van de cursus bevalt en het cursusgeld reeds is voldaan, wordt 100% van het cursusgeld gerestitueerd, *mits*:
 - de cursist **vóór de cursusdatum schriftelijk melding** maakt van de bevalling, én
 - een **kopie van de geboorteakte** wordt aangeleverd.Zonder tijdige melding en/of zonder geboorteakte geldt deze uitzondering niet en blijven de reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- **Medische omstandigheden**
In uitzonderlijke gevallen, zoals bij aantoonbare medische omstandigheden waardoor deelname aan de cursus niet mogelijk is, kan van de reguliere annuleringsvoorwaarden worden afgeweken. Hiervoor kan worden gevraagd om een schriftelijke verklaring van een arts of verloskundige.
- **Geen passende vervangende cursus beschikbaar**
Wanneer er geen geschikte alternatieve cursusdatum beschikbaar is, wordt de betaalde cursus omgezet in de online cursus t.w.v. € 108,-. Het verschil (€ 42,-) wordt teruggestort.
- **Cursus verzet op verzoek van de cursist**
Indien de cursus op verzoek van de cursist en in overleg met de cursusleidster wordt verzet naar een andere datum en de cursist annuleert vervolgens alsnog, is 50% van het cursusgeld verschuldigd.

5. Betaling en incasso

Bij niet-tijdige betaling wordt één betalingsherinnering verzonden. Indien betaling daarna uitblijft, kan een incassobureau worden ingeschakeld. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de cursist.

Artikel 9. Annulering door *Bevallingscursus*.

Bevallingscursus behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld, inclusief de € 25 administratiekosten+ inschrijfkosten zal worden geretourneerd. Het aanmeldpunt of de cursusleidster zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

De cursusleidster zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

Verstrekte cursusmateriaal is eigendom van *van Bevallingscursus*. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door *bevallingscursus* voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van *van Bevallingscursus* mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Deelname aan de cursus is voor eigen risico. *Bevallingscursus* is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met, deelname aan de bevallingscursus van 1 dag of de annulering van de cursus, tenzij aan *Bevallingscursus* opzet of grove schuld kan worden verweten.

Indien *van Bevallingscursus* op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

Indirecte schade wordt niet vergoed.

Bevallingscursus en de cursusleiders zijn niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is.

Artikel 13. Klachten

Een cursist kan een klacht schriftelijk indienen bij een (van de) cursusleidster(s) van *Bevallingscursus*.

Bij klachten of een geschil is het Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de rechtbank van Haarlem.

Privacywet, ingaande mei 2018

Bevallingscursus is gevestigd op van den Berghlaan 241, 2132 AG te Hoofddorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.bevallingscursus.nl, suzan@bevallingscursus.nl, Van den Berghlaan 241 2132 AG Hoofddorp, 0628593911

Suzan Doeswijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Bevallingscursus, zij is te bereiken via suzan@bevallingscursus.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Bevallingscursus verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via suzan@bevallingscursus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Bevallingscursus verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Bevallingscursus neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van bevallingscursus) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Bevallingscursus bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Tot 7 jaar na afloop van deelgenomen cursus > Reden; verplichte bewaringstermijn belastingdienst

Personalia > Tot 7 jaar na afloop van deelgenomen cursus > Reden; verplichte bewaringstermijn

belastingdienst Adres > Tot 7 jaar na afloop van deelgenomen cursus > Reden; verplichte bewaringstermijn

belastingdienst Delen van persoonsgegevens met derden:

Bevallingscursus verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bevallingscursus gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door bevallingscursus en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar suzan@bevallingscursus.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Bevallingscursus wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Bevallingscursus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via suzan@bevallingscursus.nl

Laatst bijgewerkt op 9 februari 2026 ©