

Algemene voorwaarden Bevallingscursus.

Artikel 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de *bevallingscursus*. Onder cursusleidster wordt verstaan een professionele zwangerschapsdocente van bevallingscursus. Onder cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. *Bevallingscursus* verzorgt groepscursussen en een opfriscursus en privé cursussen en een online variant.

Artikel 2. De cursus

De cursus wordt gevolgd door de zwangere vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. De cursus bestaat 1 dag voor de bevalling. De cursussen worden centraal ingepland en vooraf wordt bepaald op welke datum en tijdstip de cursus start.

Artikel 3. De cursusgroep

Het kan incidenteel voorkomen dat de groep groter is dan het maximaal gestelde negen stellen. We geven ook stagiaires, bijvoorbeeld een verloskundige in opleiding, de mogelijkheid een of meerdere dagen mee te kijken in een cursusgroep.

Artikel 4. Vervanging cursusleidster

Bevallingscursus is te allen tijde gerechtigd een cursusleidster te laten invallen voor een andere cursusleidster.

Artikel 5. Inschrijving

Inschrijving geschiedt bij het centraal aanmeldpunt, via de website www.bevallingscursus.nl (mail) of telefonisch. Bij onvolledige gegevens kan een inschrijving niet verwerkt worden. Door zich in te schrijven verklaart de cursist kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 6. Tarieven

Het cursusbedrag voor de volledige cursus bedraagt met ingang van 1 januari 2023 € 135,- inclusief € 25 administratiekosten+inschrijfkosten.

Artikel 7. Betaling

Het cursusgeld dient aan de cursusleidster overgemaakt te worden en uiterlijk maand voor start van de cursus op diens rekening te zijn bijgeschreven. In de uitnodigingsbrief van de cursusleidster wordt de cursist op de hoogte gebracht van de wijze van betalen. Wanneer de betaling ontvangen is krijgen cursisten (meestal op de cursusdag) van de cursusleidster een bewijs van betaling. Cursisten kunnen deze indienen bij hun zorgverzekeraar teneinde vergoeding aan te vragen.

Artikel 8. Annulering door de cursist

Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient deze het centraal aanmeldpunt of de cursusleidster hiervan direct op de hoogte te stellen. Annuleren dient schriftelijk/telefonisch te gebeuren. Annulering door de cursist geeft geen recht op het volgen van een andere cursus op een ander tijdstip, datum of een andere locatie.

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt het eventueel betaalde cursusgeld geretourneerd minus de administratiekosten + inschrijfkosten. Bij annulering zonder dat er nog cursusgeld is betaald zijn er annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 25,- bestaande uit administratiekosten + inschrijfkosten.

Bij annulering vanaf vier weken tot veertien dagen voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld + administratiekosten verschuldigd. Bij annulering vanaf veertien dagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld inclusief administratiekosten verschuldigd dat is 100% en is 135,-

Als de cursus reeds is betaald en een andere cursus is niet beschikbaar of schikt niet wordt de cursus omgezet naar de online cursus van 99,- men krijgt dan 36,- retour gestort.

Als iemand bevalt voordat de cursus begint en het cursusgeld is reeds voldaan krijgt diegene 100% van het cursusgeld retour.

Als de cursus in samenspraak met de cursusleidster op verzoek van de cursist wordt verzet naar een andere datum door omstandigheden en de cursist annuleert vervolgens de (volgende) cursus. Is de cursist 50% van het verschuldigde cursusbedrag verschuldigd.

Wanneer de verschuldigde bedragen niet (tijdig) voldaan worden, zal eenmalig een herinnering gezonden worden. Hierna zal, indien noodzakelijk, een incassobureau ingezet worden om te vorderen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de cursist.

Artikel 9. Annulering door *Bevallingscursus*.

Bevallingscursus behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld, inclusief de € 25 administratiekosten+ inschrijfkosten zal worden geretourneerd. Het aanmeldpunt of de cursusleidster zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

De cursusleidster zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

Verstreckte cursusmateriaal is eigendom van *van Bevallingscursus* De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door *bevallingscursus* voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van *van Bevallingscursus* mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstreckte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Deelname aan de cursus is voor eigen risico. *Bevallingscursus* is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met, deelname aan de bevallingscursus van 1 dag of de annulering van de cursus, tenzij aan *Bevallingscursus* opzet of grove schuld kan worden verweten.

Indien *van Bevallingscursus* op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

Indirecte schade wordt niet vergoed.

Bevallingscursus en de cursusleidsters zijn niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is.

Artikel 13. Klachten

Een cursist kan een klacht schriftelijk indienen bij een (van de) cursusleidster(s) van *Bevallingscursus*.

Bij klachten of een geschil is het Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de rechtbank van Haarlem.

Privacywet, ingaande mei 2018

Bevallingscursus is gevestigd op van den Berghlaan 241, 2132 AG te Hoofddorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.bevallingscursus.nl, suzan@bevallingscursus.nl, Van den Berghlaan 241 2132 AG Hoofddorp, 0628593911

Suzan Doeswijk is de Functionaris Gegevensbescherming van *Bevallingscursus*, zij is te bereiken via suzan@bevallingscursus.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Bevallingscursus verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld

worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via suzan@bevallingscursus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Bevallingscursus verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Bevallingscursus neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van bevallingscursus) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Bevallingscursus bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Tot 7 jaar na afloop van deelgenomen cursus > Reden; verplichte bewaringstermijn belastingdienst

Personalia > Tot 7 jaar na afloop van deelgenomen cursus > Reden; verplichte bewaringstermijn belastingdienst

Adres > Tot 7 jaar na afloop van deelgenomen cursus > Reden; verplichte bewaringstermijn belastingdienst Delen

van persoonsgegevens met derden:

Bevallingscursus verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bevallingscursus gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door

bevallingscursus en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar suzan@bevallingscursus.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Bevallingscursus wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Bevallingscursus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via suzan@bevallingscursus.nl

Laatst bijgewerkt op 1 maart 2024 ©